

INFORME NARRATIVO ANUAL DE PROYECTO

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto: Difusión, Educación y Diálogo social en Promoción de la Memoria y la Justicia de Transición	ID del convenio: 87727	Organización ejecutora: IIARS / Instituto Internacional de Aprendizaje para la Reconciliación Social
Periodo del proyecto: De: 01/04/2015 A: 31/12/2019	Periodo cubierto por el informe: De: 01/01/19 A: 31/12/19	Responsable del informe: Vivian Salazar

II. PROPÓSITO DEL PROYECTO

II.1 Vinculación del proyecto con efectos de PAJUST (información contenida en documento de proyecto)

- Efecto de PAJUST al cual responde su proyecto (copiar textualmente) “El Estado aplica mecanismos integrales de justicia de transición para las víctimas del Conflicto Armado Interno, en coordinación con la sociedad civil, de acuerdo a los marcos internacionales de Derechos humanos”.
- Aporte de su proyecto al avance de la justicia transicional en Guatemala durante el año de ejecución del proyecto, en una perspectiva estratégica (Max. Media página)

El proyecto lleva a cabo tres acciones que buscan generar mayor sensibilidad y comprensión de los componentes de Justicia Transicional en la ciudadanía guatemalteca, así como contribuir con espacios de diálogo abierto y constructivo para superar heridas del pasado y la búsqueda de su superación.

A través de la **Exposición ¿Por qué estamos como estamos?** se impulsan procesos de formación y sensibilización con de jóvenes y docentes de educación media y universitaria, empleados públicos y ciudadanía en general para la comprensión de una de las causas que originaron el conflicto armado, la división étnica que prevalece en la sociedad guatemalteca, sostenida en una ideología racista y prácticas excluyentes que han mantenido a la población indígena del país al margen de oportunidades del desarrollo. Durante el año 2019, la Exposición ¿Por qué estamos como estamos? atendió más de 16,078 visitantes. Del total de visitantes 9,100 son mujeres y 6,978 hombres. 1,086 de todos los visitantes se identificaron como mayas, garífunas o xinkas. En todo el año, 6,645 estudiantes, acompañados de 530 docentes, de 117 centros educativos, fueron atendidos en recorridos guiados. Como dato relevante sobre estos grupos, es importante mencionar que alrededor de un tercio de los mismos, 2,107 estudiantes y 128 docentes, fueron programados por el Ministerio de Educación, como parte de la conmemoración del 25 de febrero, Día de la Dignidad de las Víctimas del Conflicto Armado.

La segunda acción que se impulsa es la sostenibilidad de la **Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos**; espacio de confluencia de 20 organizaciones interesadas en impulsar una formación ciudadana acorde a las características multiétnicas de la sociedad guatemalteca basada en la memoria histórica y los derechos humanos para promover su institucionalización en el sistema educativo. Entre el 2016 y 2019 esta mesa estableció una alianza con el Mineduc para diseñar la Estrategia de Formación Ciudadana basada la educación para la paz, la memoria y los derechos humanos. En dicho marco durante el 2019 el Ministerio de Educación imprimió las guías docentes de formación ciudadana del ciclo básico, las cuales fueron entregadas a equipos técnicos de las 26 Direcciones Departamentales de Educación que definieron planes para su entrega a los docentes en los primeros meses del 2020 a través de cuatro encuentros regionales en el mes de noviembre. Para estas entregas se cuenta además con recursos audiovisuales y acceso en línea de los materiales para facilitar la utilización de las guías por parte de los docentes. Durante el año se acompañó la conformación de las comisiones ministerial y departamentales de formación ciudadana que darán seguimiento a las acciones de la ENFC a nivel central y en cada dirección departamental. La Comisiones tuvieron un encuentro nacional en el mes de octubre.

Memoria Virtual Guatemala es un espacio virtual constituido por organizaciones de la sociedad civil administrado por el Memorial para la Concordia, que busca la promoción del tema de memoria histórica del conflicto armado interno, a través del libre acceso a información en línea, aportado por organizaciones que trabajan en el tema y que participan desde sus propios niveles de capacidades a la construcción del portal. Busca generar procesos que faciliten a las organizaciones la digitalización, alimentación de la Biblioteca Virtual y difusión a través de las redes sociales, la documentación proporcionada para su sistematización y el acercamiento por medios virtuales. MVG inició en el año 2015 con once organizaciones

y para junio 2019 estaba integrado por 44 organizaciones. A junio 2019, la plataforma reportaba 150,998 usuarios. La Biblioteca cuenta con quinientos quince (515) documentos, provenientes de las organizaciones asociadas a la plataforma.

II.2 Contexto de ejecución del proyecto

- Agenda anti-derechos y pro leyes regresivas en materia de democracia y DDHH por parte de los Organismos Legislativo y Ejecutivo. Intentos desde el legislativo de promulgar leyes que beneficien a los diputados frente a las modificaciones de la Ley electoral y de Partidos Políticos; y de leyes que limiten el accionar de la sociedad civil como la Propuesta de Ley de ONGs o la modificación a la Ley de Amnistía que limitaría los procesos judiciales por casos de graves violaciones a los derechos humanos durante el conflicto armado.
- Año electoral, marcado por la limitación de candidatura al Partido Semilla, violencia hacia candidatos y captura de un candidato por narco política. El proceso dio como ganador a un presidente con señalamientos de violaciones a los derechos humanos y al estado de derecho por un caso de ajusticiamientos en una prisión siendo el director de presidios; con vínculos con militares expresado en la conformación del Ministerio de Gobernación y con un discurso que trata de desmarcarse de las acciones del anterior gobierno.
- Confrontación contra la institución del Procurador de los Derechos Humanos y discurso anti derechos humanos. Persecución hacia Defensores de los Derechos Humanos.
- Riesgo de la institucionalidad democrática: PDH, CC, TSE por ataques legitimados desde los discursos gubernamentales y parlamentarios.
- Hostilidades del Ejecutivo hacia Embajador de Suecia y ofensiva diplomática contra la ONU
- Expulsión de la CICIG por parte del ejecutivo avalado por el Congreso, conformación de una comisión del congreso a la que denominaron de “la Verdad” con un impacto mediático para posicionar y legitimar discursos intolerantes y que criminaliza las acciones anticorrupción.

III.1 Avances hacia resultados

- Llene esta sección con información por cada Producto (Resultado) del proyecto. Anote como título el producto, conforme está redactado en el Marco de Resultados del Documento de Proyecto.

Producto: IIARS fortalecido para difundir iniciativas de la memoria histórica y promover diálogo social sobre la justicia de transición.

M1. 7,500 visitantes a la Exposición ¿Por qué estamos como estamos? E implementación y seguimiento a campaña Hilos del Tiempo sobre Justicia Transicional y Derechos Humanos.

Durante el año 2019, la Exposición ¿Por qué estamos como estamos? atendió más de 16,078 visitantes. Del total de visitantes 9,100 son mujeres y 6,978 hombres. 1,086 de todos los visitantes se identificaron como mayas, garífunas o xinkas.

En todo el año, 6,645 estudiantes, acompañados de 530 docentes, de 117 centros educativos, fueron atendidos en recorridos guiados. Como dato relevante sobre estos grupos, es importante mencionar que alrededor de un tercio de los mismos, 2,107 estudiantes y 128 docentes, fueron programados por el Ministerio de Educación, como parte de la conmemoración del 25 de febrero, Día de la Dignidad de las Víctimas del Conflicto Armado.

Cabe destacar que este año, de forma paralela a las visitas de conmemoración del 25 de febrero, fue publicada en las redes sociales de la Exposición, la Campaña Hilos del Tiempo, que difundió información sobre las causas y consecuencias del conflicto armado y los Acuerdos de Paz, a través de 8 infografías y 5 cortometrajes. Para promover la utilización de la campaña por docentes y estudiantes, el IIARS organizó una jornada de capacitación a docentes y varios de éstos participaron de las visitas a la Exposición en conmemoración del 25 de febrero.

Otra porción relevante de visitantes escolares fueron los convocados por el programa Vive tu Ciudad, de la Municipalidad de Guatemala, que organizó la visita de 636 estudiantes, acompañados de 88 docentes. El resto de visitantes escolares consistió de mayoritariamente de estudiantes de centros educativos privados que aceptaron apoyar la Exposición con una donación, de acuerdo al estrato social de los estudiantes.

La exposición también atendió a 2,648 estudiantes universitarios, de todas las universidades del país, incluyendo centros universitarios regionales.

1,079 trabajadores de instituciones del estado y sociedad civil como la PDH, el MINEX, el MAGA, MARN, MINEDUC, y 129 trabajadores del sector justicia, del Ministerio Público, MINGOB y PNC, utilizaron la visita a la Exposición como parte de sus procesos de formación en temas como interculturalidad, derechos humanos, derechos de los pueblos indígenas y memoria histórica.

2,847 visitantes individuales ingresaron en actividades coordinadas en conjunto con el circuito de museos del centro histórico, durante la noche de los museos (2,112 visitantes), celebrada en mayo, y el día de los museos (735 visitantes), celebrado en agosto.

En el primer semestre del año, el IIARS decidió presentar el trabajo que se hace cada año para conmemorar el Día Nacional de la Dignidad de las Víctimas del Conflicto Armado, para concursar en el Premio Iberoamericano de Educación en Derechos Humanos "Óscar Arnulfo Romero", que otorga la Organización de Estados Iberoamericanos. En octubre, la Exposición obtuvo el premio a nivel nacional, en la categoría de organizaciones de sociedad civil, lo que significó representar a Guatemala en la entrega del premio a nivel internacional, durante el mes de noviembre, en México, donde la Exposición fue seleccionada de entre 20 proyectos de organizaciones de sociedad civil de toda Iberoamérica, como acreedora de este prestigioso premio.

Desde su inauguración en el año 2009, 256,201 personas visitaron la Exposición ¿Por qué estamos como estamos?

Si bien los primeros 4 años se alcanzó un alto número de visitantes, hay que considerar que la atención se hizo con un equipo numeroso de guías y el apoyo de un equipo específico de convocatoria.

A partir de 2013 se inició una etapa de la Exposición en la que pasamos a un perfil más bajo, pero año con año, hasta 2018, subió la cantidad de visitantes atendidos, con un grupo reducido de guías y sin un área específica de convocatoria.

En 2019, el número se vio de nuevo reducido, por la conclusión del proyecto PAJUST II.



M2. 2 acciones de incidencia impulsadas por la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos;

Las acciones llevadas a cabo por la MT durante el 2019, se orientaron a la consolidación de la Estrategia Nacional de Formación Ciudadana en apoyo al Ministerio de Educación. Ante el inminente cambio de gobierno el reto fue avanzar en procesos que pudieran tener continuidad en el 2020. Se prevé que para lograr acuerdos con las nuevas autoridades será necesario contar con procesos exitosos en marcha que provoquen valoraciones positivas de continuidad y mejoramiento de los recursos ya existentes. Durante el primer semestre, se enfatizaron tres acciones: 1) actualización de las guías docentes del ciclo básico de acuerdo al nuevo currículo; seguimiento al cambio curricular que se proyectaba para el nivel primaria que indudablemente tendrían consecuencias en las guías de formación ciudadana; y avanzar en la conformación de las comisiones departamentales y ministerial de formación ciudadana. Como medida se coordinó con ADICI el impulso de un curso virtual de formación ciudadana para docentes de Alta Verapaz impulsado desde la Comisión Departamental. En esta coordinación IIARS compartió capacidades con un equipo contratado por ADICI y le dio acompañamiento. Esta experiencia con docentes de Alta Verapaz puede ser una lección para las actividades de las comisiones departamentales. Al final del semestre la Comisión de Alta Verapaz era la única que estaba en funcionamiento.

Para el segundo semestre se definieron tres metas complementarias de apoyo a la Estrategia Nacional de Formación Ciudadana, a continuación, las metas y los logros en cada una de ellas:

¹M5. 2,000 docentes de todos los niveles educativos descargan guías de formación ciudadana y las utilizan en sus clases en el segundo semestre

- a) Talleres de entrega técnica de guías de formación ciudadana a equipos departamentales liderados por comisiones departamentales de formación ciudadana.

Durante el mes de octubre las fueron impresas con fondos del Ministerio de Educación. Se pueden consultar en el siguiente enlace: http://www.mineduc.gob.gt/estrategia_nacional_de_formacion_ciudadana

Por ser el sitio oficial del Ministerio se ha hecho imposible obtener información sobre el número de visitas y descargas que se han realizado y que nos permitiría tener una mejor idea sobre el interés de las y los docentes. Con las guías impresas se procedió en conjunto con la Digecade y la Comisión Ministerial de Formación Ciudadana, la realización de cuatro entregas técnicas a las 26 Direcciones Departamentales de

¹ Se detallarán las metas relacionadas con la implementación de la Estrategia Nacional de Formación Ciudadana para luego retomar el orden de numeración.

Educación. Los talleres de entrega técnica se llevaron a cabo en cuatro sedes: Guatemala, Alta Verapaz, Zacapa y Quetzaltenango. A ellas acudieron miembros comisiones de todas las direcciones departamentales, acompañados por un grupo de docentes que apoyarán los talleres de entrega técnica de las guías. En total se atendió a 153 técnicos y docentes, quienes conocieron información básica de la Estrategia Nacional de Formación Ciudadana, además de conocer la estructura, contenido y metodologías que se plantean en las guías. También participaron en un ejercicio práctico, tomado de una de las guías para que tuvieran una aproximación del enfoque y las metodologías que éstas proponen.

Cada grupo elaboró su planificación de entrega técnica, según las características de su departamento. Éstas se llevarán a cabo entre enero y febrero de 2020. Cada comisión departamental tiene la responsabilidad de reportar sus avances a la comisión ministerial, a través de sus representantes de DIGECADE, quienes darán seguimiento a todo el proceso de la entrega técnica.

b) Disponibilidad de guías en Sitio Web CNB Guatemala

Con el objetivo de acercar las guías a una mayor cantidad de docentes, desde abril se estableció el acuerdo con la página CNB Guatemala de colocar las guías en ese sitio que se ha convertido en un importante repositorio de documentos educativos. Para esto fue necesario trasladar las guías a formato wiki lo que además tiene la ventaja que cada una de las secuencias de aprendizaje quedan asociadas a los cuadros de competencias, indicadores y contenidos del currículo. En abril se subieron las guías del ciclo diversificado y en el mes de noviembre las del ciclo básico. Esta página permite acceder información de usuarios que han tenido 3520 usuarios, que han navegado 5534 veces en los enlaces de las guías. http://cnbguatemala.org/wiki/Gu%C3%ADa_docente_de_formaci%C3%B3n_ciudadana Un reporte de visitas al Sitio se puede consultar en el Anexo 1.

c) Para promover el acceso a las guías colocadas en los sitios del MINEDUC y CNB Guatemala se realizaron publicaciones en la página de facebook de la Exposición con el siguiente comportamiento: el 9 de abril se proporcionó por primera vez las guías de diversificado en el sitio del CNB. Más de 2,000 personas vieron la publicación. 103 personas interactuaron con esa publicación. El 19 de noviembre se publicó la noticia sobre la publicación de las guías de básico en el sitio del Mineduc. También vieron la publicación más de 2,000 personas y hubo 163 interacciones. Un nuevo monitoreo la segunda semana de enero 2020 reportaba 400 visualizaciones y 49 interacciones.

d) Otra forma de promoción de las guías de FC ha sido la Fan page de Facebook: Educación para la Paz en Guatemala <https://www.facebook.com/EstrategiaNacionaldeFC/> este sitio que ya existía se actualizó y readecuó.

e) En coordinación con autoridades de la DIGECADE se llevaron a cabo dos talleres que tuvieron como tema principal, la enseñanza del conflicto armado y su relación con los derechos humanos. En éste se implementaron los materiales elaborados en la campaña Hilos de Tiempo, con el fin de que las y los asistentes pudieran profundizar sus conocimientos en el tema y también conocer los materiales para que puedan aplicarlos en sus clases, especialmente en el marco de las actividades del Día de la Dignidad de las Víctimas del Conflicto Armado. El primer taller contó con la participación de 23 técnicos de las departamentales de educación, con quienes se discutieron enfoques metodológicos en el abordaje de la historia reciente del país. El paquete de materiales se entregó en físico y en digital, con el fin de que puedan distribuirlo a los docentes de sus direcciones en las actividades de febrero. En el segundo taller participaron más de 150 docentes de diferentes centros educativos de Guatemala, públicos y privados. Con ellos se discutió los retos de la enseñanza del conflicto armado y su relación con los derechos humanos. Ellos también recibieron un paquete de materiales. La información de contacto de ambos grupos sirvió para generar una base de datos que permita hacer un monitoreo de conmemoraciones en febrero de 2020 y sondear si se mantiene la misma disposición de las autoridades educativas por mantener la actividad. Los materiales de Hilos del Tiempo se encuentran disponibles en: http://cnbguatemala.org/wiki/Hilos_del_tiempo

f) En 2019 el IIARS llevó a cabo un proyecto llamado “Movilizar la voz de Jóvenes en Quiché” en el que se implementó la metodología de investigación acción participativa (IAP). Debido a que en el Seminario (curso que llevan todos los graduandos del sistema educativo) ésta es la metodología que se propone implementar, se consideró relevante validarla y ponerla a disposición de las autoridades del Ministerio de Educación, como parte de la ENFC, ya que tiene el mismo enfoque teórico y metodológico. El seminario ha tenido como tema principal los últimos años, la formación ciudadana y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo que es de interés de la Mesa de Educación para la Paz, que se lleve a cabo

con un enfoque pertinente, que incluya los ejes y campos conceptuales de la ENFC (democracia, derechos humanos, interculturalidad, memoria y cultura de paz).

M6. Existe una Comisión Nacional de Formación Ciudadana, con plan de trabajo y mecanismos de funcionamiento establecidos y acompañando la conformación de al menos dos comisiones departamentales.

El trabajo del semestre giró en torno a promover que el Ministerio concretara la conformación de las comisiones ministerial y departamentales de formación ciudadana, en el mes de agosto por incidencia de la mesa desde la DIGECADE se estuvieron haciendo los arreglos para conformación de la comisión ministerial que no terminó de reunirse sino hasta el mes de octubre. De igual manera en agosto desde la DIGECADE se giró un Memorándum a las Direcciones Departamentales para insistir en la conformación de las comisiones, este requerimiento se había realizado desde principios de año, pero solamente la Dirección Departamental de Alta Verapaz había respondido positivamente, ello, gracias al trabajo de incidencia de Adici a nivel departamental. Para acelerar la concreción de estos espacios desde la Mesa Técnica se propuso a la Digecade la realización de eventos en la ciudad capital.

El 10 de octubre del 2019 se llevó a cabo la instalación y puesta en funcionamiento de la Comisión Ministerial de Formación Ciudadana. En esta reunión con carácter orientador, se buscó facilitar un primer encuentro entre los miembros de la comisión, integrada por delegados de siete direcciones generales del Ministerio de Educación y proporcionar la información necesaria para comprender el panorama de la ENFC y el papel que jugarán como comisión. En este espacio los integrantes de la Comisión manifestaron sus inquietudes y manifestaron su valoración por el proceso seguido.

En el marco de esta reunión también se llevó a cabo la instalación y puesta en funcionamiento de las comisiones departamentales, el mismo 10 de octubre por la tarde y el 11 de octubre. La activación de estas comisiones dentro de las direcciones departamentales es de vital importancia pues de ellas se espera que organicen la implementación en su jurisdicción a partir del conocimiento de la realidad educativa y de las condiciones organizativas de los municipios que pertenecen a cada departamento. Durante la reunión se les puso en contexto de la ENFC y se promovió el intercambio de opiniones y percepciones que permitieran una mejor comprensión de lo que se espera de la comisión. Se priorizó el conocimiento del Marco Lógico de la ENFC y una matriz de trabajo para la elaboración de cronogramas de trabajo como comisión en función del avance del marco lógico.

La primera actividad que las comisiones realizarían en noviembre sería la organización del grupo de participantes de cada departamental en los talleres de entrega técnica en los que a su vez se organizaron para las entregas técnicas de las guías a los docentes que llevarán a cabo en los meses de enero y febrero. Se les dio a conocer la herramienta de monitoreo que será el mecanismo de la comisión ministerial para dar seguimiento a sus acciones.

Esta herramienta será de uso de la coordinación de la comisión y se espera que la Mesa Técnica pueda dar acompañamiento desde ese espacio a las necesidades que surjan en las comisiones departamentales. Desde la Mesa Técnica se creó se estableció un mecanismo de comunicación con los integrantes de las comisiones departamentales a través de un grupo cerrado de Facebook para facilitar la información. Anexo 2: Oficio sobre Comisiones Departamentales, convocatoria del MINEDUC a talleres de octubre.

M7. Acciones de visibilización de los recursos de la estrategia de formación ciudadana.

Para el alcance de esta meta se contemplaron dos tipos de actividades: 1) actividades de presentación de la mesa y promoción del trabajo de apoyo al MINEDUC; y 2) desarrollo de herramientas para la promoción y visibilización.

En un inicio se planificaron acercamientos a los equipos de educación del nuevo gobierno, pero debido al corto tiempo entre la primera y segunda vuelta electoral no fue posible realizar una actividad con los dos equipos en conjunto, aunque se buscaron acercamientos. Finalizado el proceso electoral se inició la gestión de una reunión con el nuevo equipo del ministerio de educación que se concretó el 1 de diciembre con la participación de dos de los Viceministros designados que presentaron las excusas de la Sra. Claudia Ruiz, Ministra designada, que por motivos de agenda no pudo asistir.

La agenda de presentación de la Mesa Técnica y el apoyo al Ministerio en el marco de la Estrategia de Formación Ciudadana se llevó a cabo con los señores Oscar Salquil (Viceministerio EBI) y Héctor Cermeño (Viceministerio Técnico). La apreciación de la reunión fue positiva, un diálogo fluido e interés de los viceministros designados por las acciones llevadas a cabo. Se acordó un seguimiento a la reunión en enero con el inicio del nuevo gobierno.

En la propuesta inicial se contemplaban dos actividades de alta visibilización que daban seguimiento a una gestión que desde el IIARS se estaba realizando con American Friends para promover una Conferencia Internacional sobre Memoria Histórica y un intercambio con el Ministerio de Educación de El Salvador, sin embargo, por períodos de ejecución American Friends consideró que era pertinente posponer la actividad para el año 2020. De esta manera la otra actividad de visibilización de la Mesa Técnica fue en el Encuentro Nacional de Profesores de Ciencias Sociales e Historia llevada a cabo por la Escuela de Historia (también integrante de la Mesa Técnica) con la participación de las diferentes organizaciones que integran la mesa técnica.

Además de las participaciones específicas de American Friends, Jóvenes por los Derechos Humanos y la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, el IIARS participó con dos ponencias: 1) en la Mesa: Innovaciones metodológicas en el aprendizaje de las Ciencias Sociales. En la ponencia se compartió la experiencia en el desarrollo e implementación de la metodología de Investigación Acción Participativa que el IIARS llevó a cabo entre 2018 y 2019 y que pone a disposición del Ministerio de Educación como un recurso de apoyo de la Estrategia Nacional de Formación Ciudadana. La ponencia fue recibida con mucho interés por parte de los asistentes. y 2) Incidencia de un nuevo enfoque de Formación Ciudadana en el sistema educativo nacional, la experiencia de la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos. De igual manera se colaboró con la Escuela de Historia con el aporte de refacciones para los días del evento. Durante el evento las autoridades de la Escuela de Historia reconocieron el trabajo que se realiza desde la Mesa Técnica y valoraron positivamente la participación de la Escuela en dicho espacio. En esta misma línea de visibilización, el 10 de diciembre se participó en El Congreso sobre Educación y Derechos Humanos organizados por la Procuraduría de los Derechos Humanos y se hizo una presentación del enfoque de formación ciudadana que se impulsa desde la Mesa Técnica y la incidencia con Ministerio de Educación para su adopción.

En la línea de desarrollo de herramientas para la promoción, se realizaron dos videos que servirán de herramientas para las entregas técnicas de formación ciudadana. El primero de estos videos hace una presentación de la Estrategia Nacional de Formación Ciudadana y en el segundo video se hace un desarrollo conceptual a través de expertos de los ejes conceptuales que articulan el nuevo enfoque de formación ciudadana, debido a las consultas con el Ministerio de Educación y los cambios finales derivados de esas consultas los videos están en edición final, aunque se cuenta ya con un primer corte para la entrega de este informe.

M3. 30,000 usuarios de la Plataforma Virtual de la Memoria, atendidos por medio de redes sociales.

Para el alcance de esta Meta, el Memorial para la Concordia desarrolló acciones en tres vías: 1) alianzas estratégicas con organizaciones para la presentación pública de la plataforma virtual; 2) mantenimiento de la plataforma y atención a usuarios; 3) alimentación de la biblioteca virtual de la plataforma. A continuación, detalle de logros en cada una de estas acciones:

a) Alianzas estratégicas: Se realizaron alianzas estratégicas con:

- Organizaciones que forman parte de MVG
- Organizaciones de la sociedad civil
- Instituciones educativas y de investigación
- Instituciones estatales

En el año 2019, 44 organizaciones integran la plataforma virtual Memoria Virtual Guatemala. Gracias al apoyo de PAJUST, se realizó la compra de equipo que fortaleció técnicamente a la plataforma para la ejecución de las actividades diarias del staff y para el desarrollo de las presentaciones de MVG. Se realizó la migración del servidor físico al servidor virtual de MVG, posibilitando con ello, mayor seguridad para la información depositada así como mayor espacio de almacenaje de la misma. Los logros que se dieron gracias a las alianzas en 2019 fueron:

-La realización de dos presentaciones en el interior del país, con el apoyo de contrapartida del SCP, en Nebaj, Quiché y Patzún, Chimaltenango.

-Dar a conocer el proyecto a un mayor número de personas en áreas que no conocían el proyecto;

-El empoderamiento de las organizaciones socias, permitiendo a largo plazo, el uso y beneficios que conlleva la plataforma MVG;

- La contribución que realizan las organizaciones socias a establecer otras formas de sinergias y contactos con organizaciones locales del interior del país;

- El aumento de la información que se deposita en la biblioteca, debido a la contribución de las organizaciones en facilitar información y documentos que se digitalizarán, reforzando el vínculo y confianza en el equipo del MPC.

En el siguiente cuadro se detallan las organizaciones que forman parte de la PVM y sus años de ingreso.

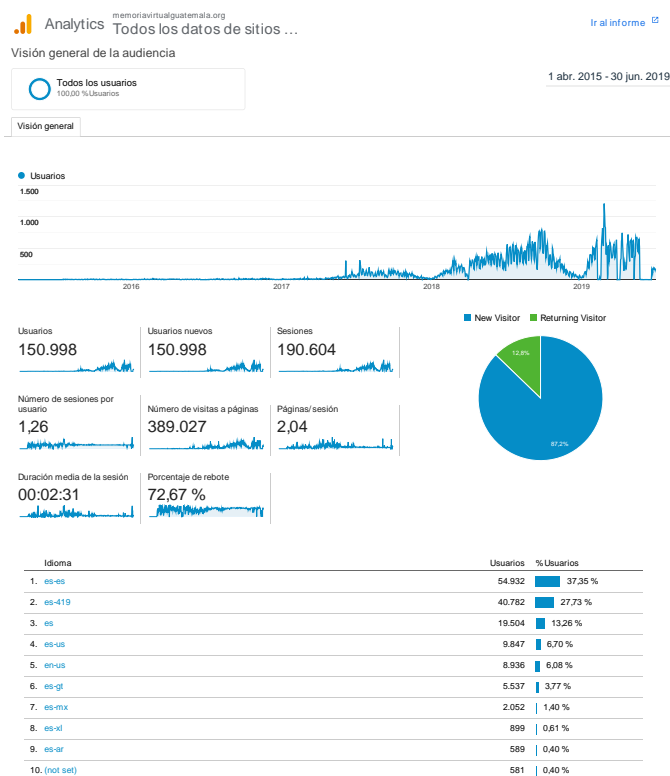
AÑO 2015		
	ORGANIZACIONES	CONTACTO
1	AHPN	Luisa Fernanda Rivas
2	CAFCA	Rafael Herrarte
3	VERDAD Y VIDA	Paty Camposeco / Cristian Aguilar
4	ASOCIACIÓN LUCIERNAGA	Frieda Morales
5	ADIVIMA	Marvin Sical
6	ECAP	Claudia Hernandez
7	F.A.F.G.	Nancy Valdez / Giovanni Peruch
8	GAM	Mario Polanco / Carloa Juarez
9	IIARS	Vivian Salazar
10	MPC	Julio Solorzano Foppa
11	ODHAG	Mario Chavez
AÑO 2016		
	ORGANIZACIONES	CONTACTO
12	PNR	
13	CONAVIGUA	Feliciano Macario
14	RIO NEGRO	Romeo Jiatz Batz
15	FUNDACIÓN GUILLERMO TORIELLO	Mariana Rivas
16	CEDFOG	Flor de María
17	AJKEMAB´	Mario López / Felipe Itzep
18	FUNDACIÓN RIGOBERTA MECHU	Francisco Menchú /Jackelin Mux
19	XPRESSIVA	Gersson Sipac
20	EK´BALAM	Rafael Gonzales
21	CAJA LUDICA	Juan Jose Solares
22	GUATEMALA MEMORIA VIVA	Luis Pedro Taracena
23	SKY LIGHT	Paco de Onpis / Pamela Yates
AÑO 2017		
	ORGANIZACIONES	CONTACTO
24	FUNDACIÓN MIRNA MACK	Enrique Recinos
25	CONCODIG	Miguel Quiej
26	LIGA GUATEMALTECA DE HIGIENE MENTAL	Marco Antonio Garavito / Angela Reyes
27	FAMDEGUA	Jose Alberto Flores Montenegro
28	CNAP	Antonio Limatuj
29	SECRETARIA DE LA PAZ	Emir Mejia
30	CASA COMAL	Eddy Gamboa
31	FESTIVAL ICARO	Eddy Gamboa

32	AVANCSO	Danilo Rivera
33	ASOMOVIDINQ	Diego Rivera / Maria Guzaro
AÑO 2018		
	ORGANIZACIONES	CONTACTO
34	UNAMG	Ada Valenzuela
35	COMUNICARTE	Arturo Albizures
36	CUC	Carlos Barrientos
37	COLECTIVO EN LA CALLE	Heidy Rayba
28	AMDE	
39	MOVIMIENTO MONSEÑOR GERARDI	
40	MUSEO CASA DE LUIS DE LION	Mayari de León
41	ASOCIACION VERDAD Y JUSTICIA	Nelton Rivera
42	SECTOR DE MUJERES	Martha Godinez
43	MUJERES TRANSFORMANDO EL MUNDO	Marcia Zabala
AÑO 2019		
	ORGANIZACIONES	CONTACTO
44	FUNDACION MAG	Regina Fuentes

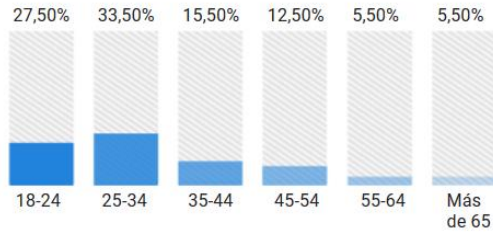
b) Usuarios de la Plataforma Virtual Memoria Virtual Guatemala MVG

El número de usuarios que visitaron los diferentes sitios de la plataforma a junio 2019, fueron 150,998, que en relación a los primeros meses del proyecto en donde se alcanzó a 516 usuarios, aumentó considerablemente. De igual forma, la alimentación de la Biblioteca, inicialmente incluyó cincuenta (50) referencias, entre documentos, imágenes y videos vinculados al CAI, con documentos, bases de datos, archivos digitales de memoria audiovisual de las organizaciones socias. Al finalizar el proyecto, se han subido quinientos quince (515) documentos, provenientes de las organizaciones asociadas a la plataforma.

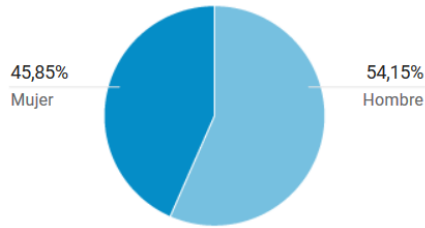
Período del proyecto: Del 1º de abril de 2015 al 30 de junio de 2019.



Edad 100% del total de sesiones



Sexo 100% del total de sesiones



Período del proyecto: Del 1º de abril de 2015 al 31 de diciembre de 2015

Visión general de la audiencia

1 abr. 2015 - 31 dic. 2015

Todos los usuarios
100,00 % Usuarios

Visión general

Usuarios



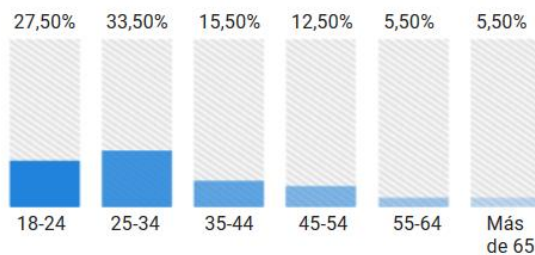
No hay datos para esta vista.

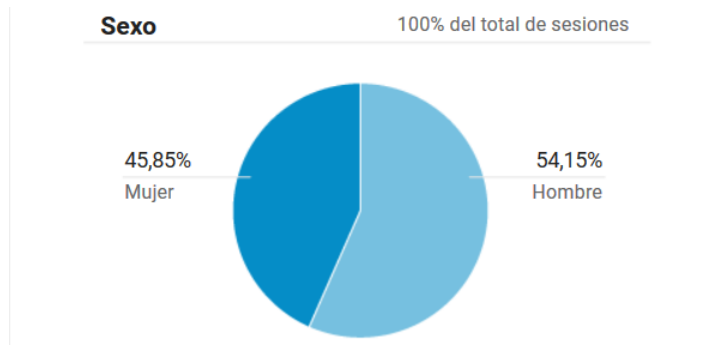
Idioma

Usuarios %Usuarios

No hay datos para esta vista.

Edad 100% del total de sesiones





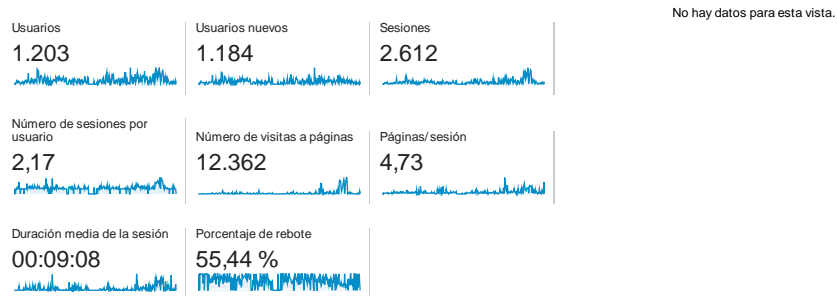
Período del proyecto: Del 1º de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016.

Analytics memoriavirtualguatemala.org Todos los datos de sitios ... [Ir al informe](#)

Visión general de la audiencia

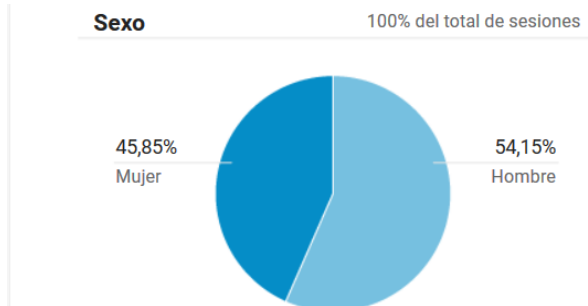
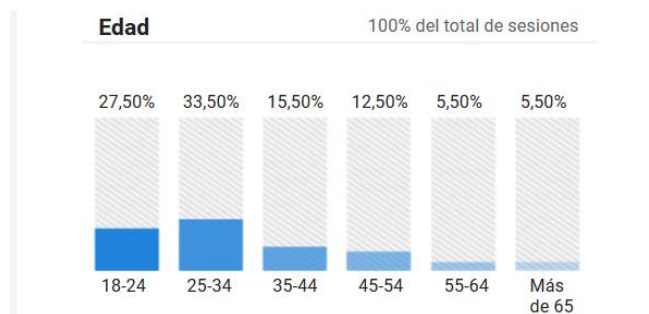
Todos los usuarios
 100,00% Usuarios
 1 ene. 2016 - 31 dic. 2016

Visión general

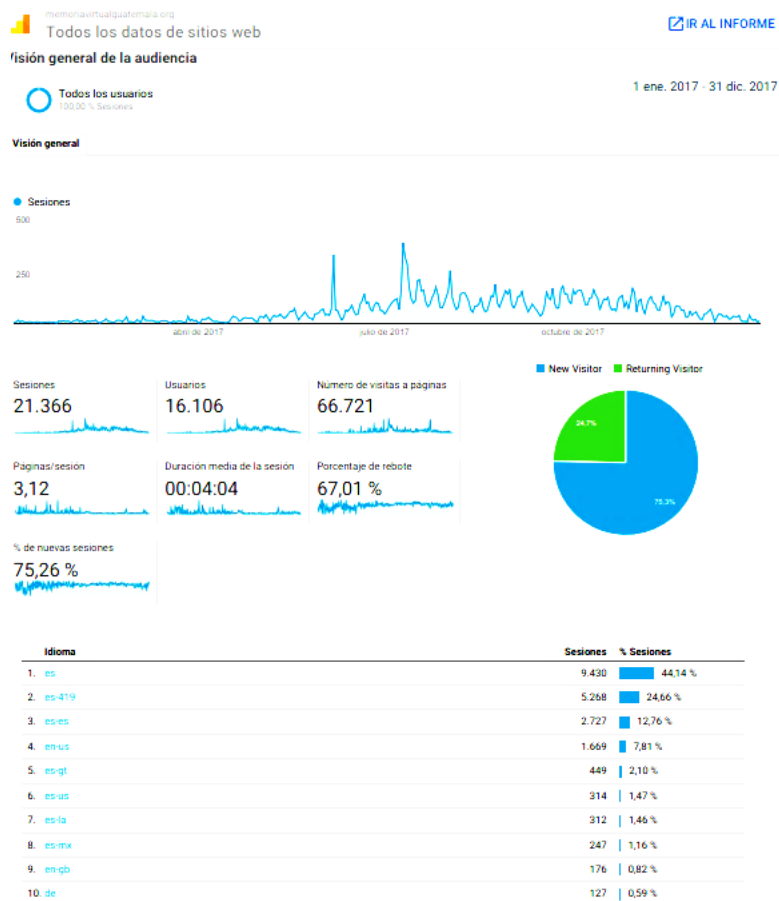


Idioma Usuarios % Usuarios

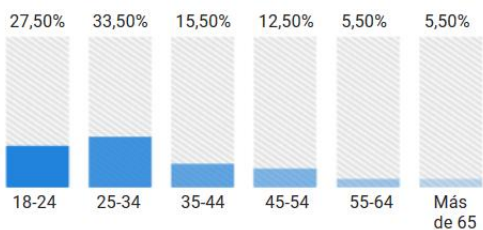
No hay datos para esta vista.



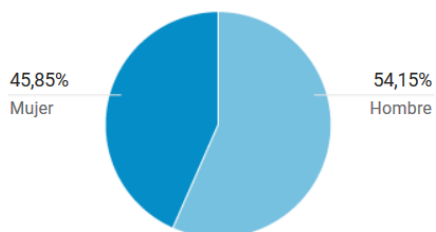
Período del proyecto: Del 1º de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017.



Edad 100% del total de sesiones



Sexo 100% del total de sesiones



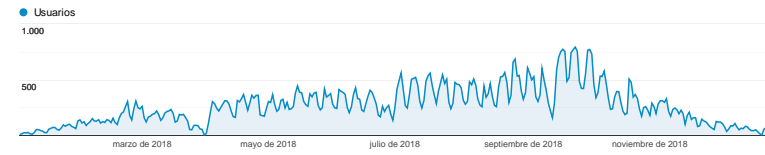
Período del proyecto: Del 1º de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018.

Visión general de la audiencia

1 ene. 2018 - 31 dic. 2018

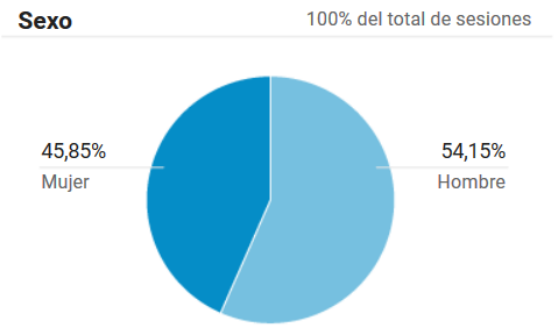
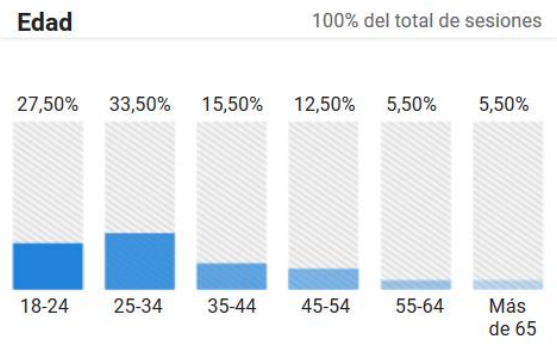
Todos los usuarios
100,00 % Usuarios

Visión general



Usuarios 84.466	Usuarios nuevos 84.866	Sesiones 107.031	
Número de sesiones por usuario 1,27	Número de visitas a páginas 205.771	Páginas/sesión 1,92	
Duración media de la sesión 00:02:22	Porcentaje de rebote 73,34 %		

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	33.992	39,79 %
2. es-419	23.980	28,07 %
3. es	10.324	12,09 %
4. en-us	5.067	5,93 %
5. es-us	4.787	5,60 %
6. es-gt	2.878	3,37 %
7. es-mx	1.171	1,37 %
8. es-xl	523	0,61 %
9. fr	383	0,45 %
10. (not set)	336	0,39 %

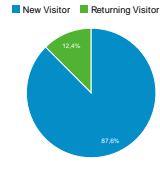
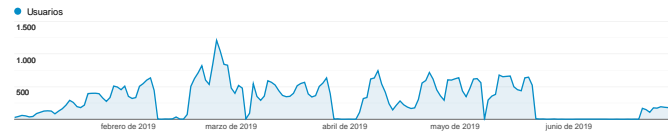


Período del proyecto: Del 1º de enero de 2019 al 30 de junio de 2019.

Visión general de la audiencia

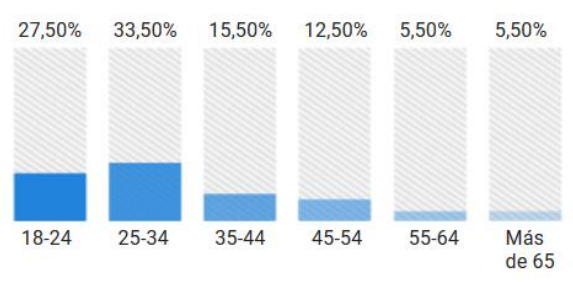
Todos los usuarios 100,00 % Usuarios 1 ene. 2019 - 30 jun. 2019

Visión general

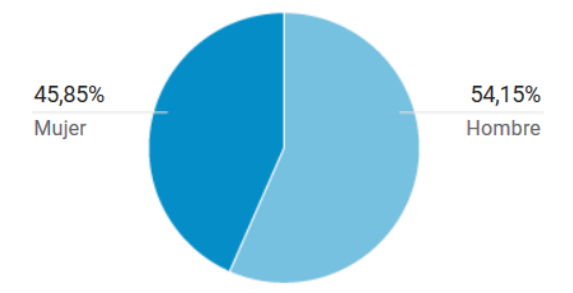


Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	20.167	40,93 %
2. es-419	13.552	27,51 %
3. es-us	4.875	9,89 %
4. es-us	3.022	6,13 %
5. es	2.877	5,84 %
6. es-gt	2.495	5,06 %
7. es-mx	739	1,50 %
8. es-xl	322	0,65 %
9. es-ar	304	0,62 %
10. (not set)	160	0,32 %

Edad 100% del total de sesiones



Sexo 100% del total de sesiones



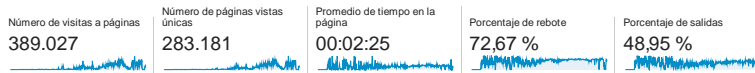
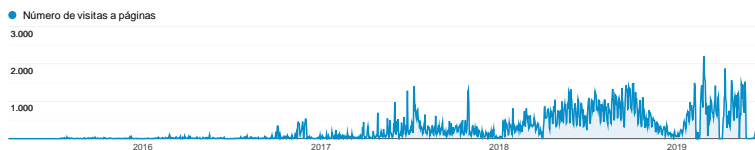
- Temas con mayor interés de búsqueda por parte de usuarios **Período 1º de abril de 2015 a 30 de junio de 2019:**

Visión general

Todos los usuarios
100,00 % Número de visitas a páginas

1 abr. 2015 - 30 jun. 2019

Visión general



Título de la página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1. Conflicto Armado Interno Memoria Virtual Guatemala	58.011	14,91 %
2. Memoria Virtual Guatemala Donde las memorias se encuentran	50.405	12,96 %
3. Acuerdos de Paz Memoria Virtual Guatemala	31.763	8,16 %
4. Derechos Humanos Memoria Virtual Guatemala	15.677	4,03 %
5. Memoria histórica Memoria Virtual Guatemala	9.598	2,47 %
6. Fundación Rigoberta Menchú Tum Memoria Virtual Guatemala	9.312	2,39 %
7. Buscador de bistreams Memoria Virtual Guatemala	9.025	2,32 %
8. Buscar Memoria Virtual Guatemala	7.602	1,95 %
9. REMHI Guatemala: Nunca Más Memoria Virtual Guatemala	7.069	1,82 %
10. Memoria Virtual Guatemala	6.742	1,73 %

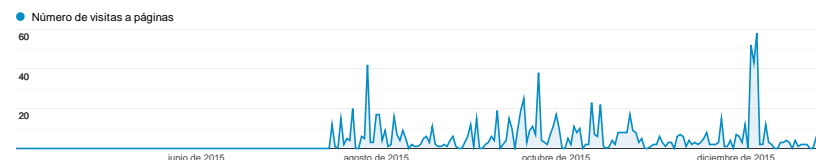
Período 1º de abril de 2015 a 31 de diciembre de 2015:

Visión general

Todos los usuarios
100,00 % Número de visitas a páginas

1 abr. 2015 - 31 dic. 2015

Visión general



Título de la página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1. Memoria Virtual Guatemala	569	54,45 %
2. Memoria Virtual de Guatemala	459	43,92 %
3. (not set)	15	1,44 %
4. test	2	0,19 %

Período 1º de enero de 2016 a 31 de diciembre de 2016:

Visión general

Todos los usuarios
100,00 % Número de visitas a páginas

1 ene. 2016 - 31 dic. 2016

Visión general

● Número de visitas a páginas



Título de la página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1. Memoria Virtual Guatemala Donde las memorias se encuentran	3.271	26,46 %
2. Memoria Virtual Guatemala	3.045	24,63 %
3. Memoria Virtual Guatemala	932	7,54 %
4. Buscador de bistreams Memoria Virtual Guatemala	548	4,43 %
5. Memoria Virtual de Guatemala	304	2,46 %
6. Informes de la verdad Memoria Virtual Guatemala	220	1,78 %
7. contacto Memoria Virtual Guatemala	198	1,60 %
8. Mi cuenta Memoria Virtual Guatemala	184	1,49 %
9. DSpace Synchronize Memoria Virtual Guatemala	167	1,35 %
10. Archivo Histórico de la Policía Nacional Memoria Virtual Guatemala	125	1,01 %

Período del 1º de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017:

Visión general

Todos los usuarios
100,00 % Número de visitas a páginas

1 ene. 2017 - 31 dic. 2017

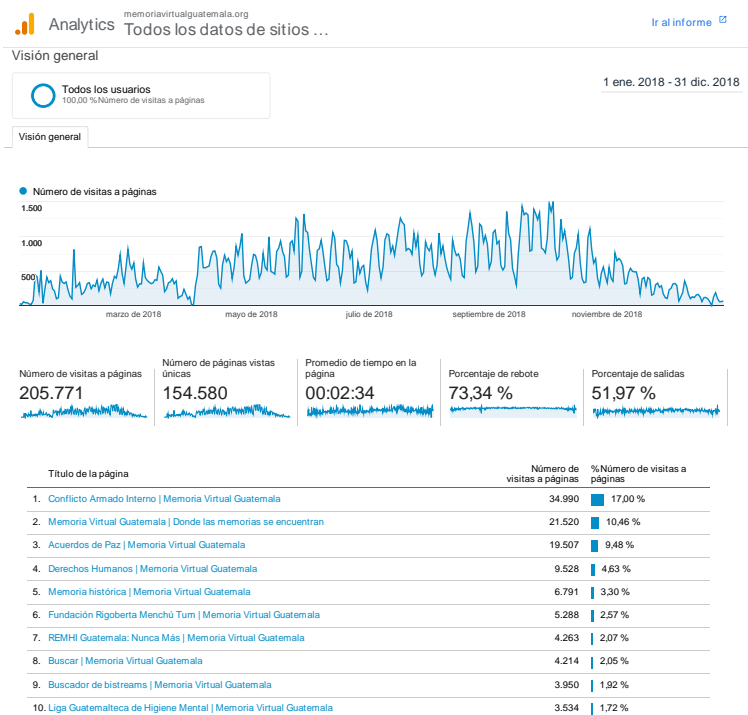
Visión general

● Número de visitas a páginas

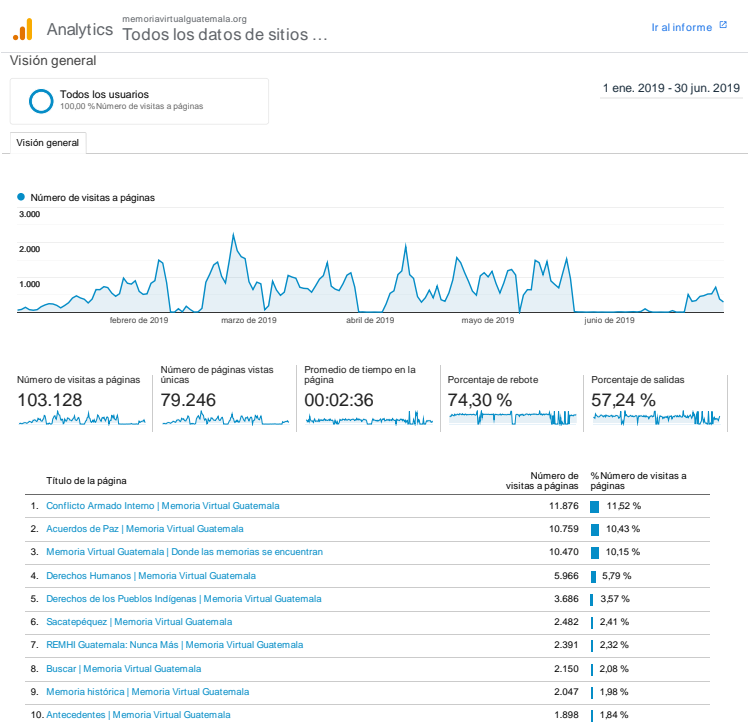


Título de la página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1. Memoria Virtual Guatemala Donde las memorias se encuentran	15.144	22,70 %
2. Conflicto Armado Interno Memoria Virtual Guatemala	11.119	16,66 %
3. Buscador de bistreams Memoria Virtual Guatemala	3.213	4,82 %
4. Fundación Rigoberta Menchú Tum Memoria Virtual Guatemala	2.692	4,03 %
5. Memoria Virtual Guatemala	2.199	3,30 %
6. Acuerdos de Paz Memoria Virtual Guatemala	1.415	2,12 %
7. Buscar Memoria Virtual Guatemala	1.122	1,68 %
8. Antecedentes Memoria Virtual Guatemala	1.102	1,65 %
9. Informes de la Verdad Memoria Virtual Guatemala	750	1,12 %
10. Memoria histórica Memoria Virtual Guatemala	737	1,10 %

Período del 1º de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018:



Período del 1º de enero de 2019 al 30 de junio de 2019:



c) Biblioteca de Memoria Virtual Guatemala

La Biblioteca, inicialmente incluyó cincuenta (50) referencias, entre documentos, imágenes y videos vinculados al CAI, con documentos, bases de datos, archivos digitales de memoria audiovisual de las organizaciones socias. Al finalizar el proyecto, se han subido quinientos quince (515) documentos, provenientes de las organizaciones asociadas a la plataforma.

d) Nombre de la Organización	SIGLAS	No. documentos
Memorial para la Concordia	MPC	107
Fundación Guillermo Toriello	FGT	50
Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala	ODHAG	44
Liga Guatemalteca de Higiene Mental	LGHM	40
Centro de Análisis Forense y Ciencias Aplicadas	CAFCA	35
Fundación de Antropología Forense de Guatemala	FAFG	23
Fundación Mirna Mack	FMM	20
Grupo de Apoyo Mutuo	GAM	20
Programa Nacional de Resarcimiento	PNR	19
Archivo Historico de la Policía Nacional	AHPN	18
Unión Nacional de Mujeres Guatemaltecas	UNAMG	16
Consejo Nacional de las Comunidades para el Desarrollo	CONCODIG	15
Fundación Rigoberta Menchu	FRM	15
Asociación Civil Verdad y Vida	ACVV	14
Instituto Internacional de Aprendizaje para la Reconciliación Social	IIARS	14
Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales en Guatemala	AVANCSO	10
Coordinación de Viudas de Guatemala	CONAVIGUA	9
Asociación Ajkemab' Rech K'aslemal	AJKEMAB	7
Ek Balam	EK BALAM	5
Asociación para el Desarrollo Integral de las Víctimas de la Violencia en las Verapaces, Maya Achi	ADIVIMA	4
Centro de Estudios y Documentación de la Frontera Occidental de Guatemala	CEDFOG	4
Asociación Familiares de Detenidos Desaparecidos de Guatemala	FAMDEGUA	3
Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial	ECAP	2
Asociación Luciérnaga	1
Caja Ludica	1
Xpressiva	1
	TOTAL	497

Meta 4. Recaudación del 5% del presupuesto del año.

Como apoyo para el fortalecimiento institucional y la búsqueda de sostenibilidad el proyecto incluyó esta meta para desarrollar capacidades institucionales en la gestión y recaudación de fondos complementarios. En el año 2019, el porcentaje de recaudación respecto al presupuesto fue de 16% de la manera como se detalla a continuación.

PRESUPUESTO PAJUST 2019		\$ 152,561.08
DONACIONES INDIVIDUALES	Q70,448.30	
PREMIO OEI	Q38,161.80	
GLOBAL GIVING	Q75,334.49	
TOTAL RECAUDADO	Q183,944.59	\$ 23,888.91
% DE RECAUDACIÓN		16%

El mayor rubro corresponde a la campaña de recaudación en línea que se llevó a cabo en la Plataforma Global Giving, en esa ocasión la meta que nos propusimos era de \$15,000 sin embargo solamente alcanzamos alrededor de \$11,000 pero fuimos uno de los proyectos que más fondos recaudó. Fue muy importante recibir muestras de solidaridad y reconocimiento de público y amigos que valoran positivamente la Exposición. Fue un mecanismo de recaudación muy importante nos dejó lecciones muy importantes a tomar en cuenta para futuras recaudaciones. Por el monto recaudado IIARS cuenta con un espacio en la plataforma para el lanzamiento de nuevas campañas.

III.2 Avances en inclusión de género

- De forma analítica, desarrolle cómo su institución ha promovido la participación igualitaria de hombres y mujeres a través de la implementación del proyecto y cuáles han sido los efectos.

En la Exposición ¿Por qué estamos como estamos? se promueve la participación igualitaria de hombres y mujeres. El tema de equidad de género es uno de los ejes articuladores de toda la propuesta educativa. En los recorridos se puntualiza el efecto de la discriminación, racismo, exclusión hacia las mujeres y se plantea el reto de transformar relaciones que permitan accesos igualitarios y equitativos de mujeres para el desarrollo de su ciudadanía plena.

En la estrategia de formación ciudadana impulsada desde el MINEDUC con apoyo de la Mesa Técnica de Formación Ciudadana el tema género atraviesa toda la propuesta desde el enfoque de DDHH, debido a que la mayoría de acciones van dirigidas a docentes la participación mayoritaria ha sido de mujeres.

La plataforma virtual es un espacio digital que requiere de difusión a través del contacto persona a persona, lo que facilite tener contacto con diferentes niveles de grupos meta, por lo que se socializan los temas y contenidos de manera igualitaria a hombres y mujeres, niñas y niños. Se socializa la posición y exclusión a la que fueron sometidas las mujeres, durante el conflicto armado y se plantea la necesidad de conocer información al respecto a través del contenido depositado en la biblioteca de organizaciones especializadas en el tema, tal es el caso de UNAMG, ECAP, etc.

La formación ciudadana, como modelo formativo oficial es uno de los obstáculos que frenan la transformación y visibilización de la participación de las mujeres, es por ello que, a través de la socialización del libre acceso a información contenida en la plataforma, se destaca que el acceso a conocimiento, permitiría transformar y visibilizar el papel histórico de las mujeres. Este acercamiento permite brindar una alternativa a otros contenidos, que sirvan como ejemplo de referentes de mujeres investigadoras y equipos que trabajan en diversas especialidades con enfoque de género.

III.3 Avances en inclusión de pueblos indígenas

- Indique las medidas concretas que su entidad ha implementado para mejorar la inclusión de pueblos indígenas y pertinencia cultural (p.e. metodologías, procesos, actividades, propuestas, procedimientos, contrataciones, etc.) y los avances respectivos alcanzados.

En el marco de la Exposición ¿Por qué estamos como estamos?, el problema de exclusión de los pueblos indígenas en la sociedad guatemalteca es el centro del proyecto que se impulsa desde el IIARS. No obstante ello los datos de participación de pueblos indígenas nos son mayoritarios en los datos de visitantes de la Exposición ¿Por qué estamos como estamos? pues la estrategia, que busca sensibilizar a la población no indígena sobre el problema de la exclusión de los pueblos indígenas, el racismo y la discriminación, prioriza la convocatoria de jóvenes estudiantes y docentes, funcionarios y empleados públicos y público en general del área metropolitana y departamentos aledaños que su mayoría no son indígenas. Cuando los grupos asistentes, porque visitan desde algún departamento específico o porque asisten en coordinación con alguna organización que trabaja con pueblos indígenas la metodología se modifica y en lugar de priorizar la sensibilización de la problemática de relaciones se enfatiza en el diálogo sobre las condiciones que se viven y las posibilidades de aportar al cambio en las relaciones.

La Exposición cuenta con mecanismos de recolección de información de visitantes que contempla la identificación de población según grupo étnico para asegurar atención pertinente a todas y todos los visitantes. Este registro ha demostrado como algunos jóvenes que aun siendo hijos de padres indígenas e incluso hablantes de algún idioma maya, prefieren no reconocer públicamente su identidad por temor a ser

etiquetado y objeto de burlas. La experiencia en el trabajo con los estudiantes sigue confirmando que ni la escuela ni las universidades y a veces las instituciones de gobierno, son espacios que favorezcan el reconocimiento sano de la identidad étnica y favorecen la homogenización y la negación de los pueblos indígenas.

En el marco de la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la inclusión de Pueblos Indígenas y una educación pertinente a la multiétnicidad del país ha sido una de las preocupaciones y uno de los ejes que articulan la propuesta pedagógica que se desarrolla. De esa cuenta se ha procurado la integración de organizaciones que trabajan especialmente con procesos de educación maya como el Consejo Nacional de Educación Maya y Prodesa así como otras que trabajan especialmente en áreas de alta concentración de diferentes pueblos de la cultura maya como el Museo de Rabinal, ADICI, CEDFOG, Oxlajuj Ajpop, entre otros.

En Memoria Virtual Guatemala es un tema de evaluación latente, la inclusión de Pueblos Indígenas, se ha procurado encontrar las formas de integración en procesos de socialización de la plataforma Virtual, empoderando a las organizaciones que trabajan a nivel local, como Alkemab' Rech K'aslema- Pueblo Ixil, Xpressiva- Pueblo Kaqchiquel, Asociación Civil Verdad y Vida- Poqomchí, con quien especialmente se realizó la gira de difusión, que estuvo a cargo del Grupo Promotor Kaj-Koj en Poqomchí

IV. APRENDIZAJES Y DECISIONES

IV.1. Lecciones aprendidas

- Cite las lecciones relevantes aprendidas durante la ejecución de este año y cómo pueden ser aplicadas para futuras acciones y proyectos.

Para la Exposición ¿Por qué estamos como estamos?

Como el año anterior, la coordinación con el Ministerio de Educación para la conmemoración del 25 de febrero Día de la Dignidad de las Víctimas del Conflicto Armado, fue una importante lección sobre las posibilidades de ofrecer recorridos con temáticas específicas y sobre las posibilidades de coordinar con varios niveles del Mineduc para la convocatoria de los grupos de estudiantes. En 2019 la afluencia de estudiantes en el marco de esta coordinación se vio incrementado por las medidas de convocatoria que se tomaron desde el MINEDUC y por el hecho que la actividad se convierte cada vez más en un evento importante del calendario escolar.

Al igual que el año anterior fue importante la alianza con los museos del centro histórico para actividades como la Noche y el Día de los Museos que, aunque atrae a un público masivo con el cual no se puede trabajar la modalidad dialogada de la Exposición, si permite alcanzar a un público poco relacionado con el formato museístico o con los temas abordados.

Ha sido de gran aprendizaje, las lecciones que dejó la instalación temporal "Cuarto de las Ausencias" en coordinación con Prensa Comunitaria. Permitió un acercamiento al tipo de conversaciones que el público manifiesta respecto al tema de la desaparición forzada.

Para la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos

Una lección muy importante es que la coordinación con el Mineduc implica todo un aprendizaje en cuanto a las dinámicas institucionales y es preciso poner mucha atención a la planificación y ratificación de acuerdos para asegurar que el buen término o la continuidad de los procesos.

Si bien el espíritu de la coordinación con el MINEDUC apunta a que este asuma del todo la responsabilidad de la estrategia, esto requerirá de algunos años para que sea una realidad, por lo que requerirá del acompañamiento de la sociedad civil para asegurar su continuidad. Un aspecto a tomar en cuenta para el 2020 es el acompañamiento a las comisiones ministerial y departamentales de formación ciudadana para su funcionamiento.

Otra lección importante es el establecimiento de relaciones y buena comunicación a todo nivel, hay procesos que no caminan sin la orden de las autoridades superiores, pero de igual manera hay otros que

quedan a discrecionalidad de los profesionales técnicos. Convencer a estos de la importancia y aporte de la Estrategia Nacional puede ser clave para su sostenibilidad en el tiempo.

Para la Plataforma Virtual de la Memoria

Entre las principales lecciones aprendidas y buenas prácticas identificadas en el proyecto, se encuentran fundamentalmente el desarrollo de sinergias y colaboración entre el equipo del Memorial para la Concordia y las organizaciones socias de la plataforma. Gracias a la comunicación y el fortalecimiento de las relaciones entre los socios, se desarrollaron actividades en función de la promoción y divulgación de las actividades y trabajo de las propias organizaciones, así como de la información depositada en la plataforma, contribuyendo con ello al acceso de la información sobre el Conflicto Armado Interno y la memoria histórica de nuestro país.

De gran importancia fue el fortalecimiento de sinergias establecidas entre el Memorial para la Concordia y las organizaciones socias, es el interés de otras organizaciones en integrarse a la plataforma, posibilitando con ello, nuevos espacios de promoción y divulgación del quehacer de MVG. Asimismo, diversas instituciones educativas han manifestado interés de colaborar en las presentaciones del stand en diferentes regiones del país. Esto se traduce en que la plataforma genera cambios en los individuos que la conocen a nivel colectivo, en las organizaciones e instituciones de la sociedad civil, y a nivel social, colabora en la transformación de la sociedad guatemalteca de una manera progresiva y gradual. El conocimiento de la memoria histórica, el Conflicto Armado Interno y la construcción de la paz, interviene generacionalmente en diferentes sectores, gracias a la plataforma Memoria Virtual Guatemala.

El impacto del proyecto abarca diferentes grupos de beneficiarios. En primera instancia, estudiantes de nivel medio, jóvenes que, en su mayoría, tienen acceso a las nuevas tecnologías y se les ha facilitado la búsqueda de información en la plataforma. Los profesores a nivel medio que han participado en las presentaciones del stand en diferentes regiones del país, han sido también beneficiarios y vehículos de información hacia los jóvenes estudiantes, para trasladar la información que está depositada en la plataforma. Los estudiantes tanto de universidades privadas como de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como investigadores particulares también participaron en las actividades del proyecto, generando con ello, enlaces con otras personas e instituciones educativas. Las presentaciones de MVG en FILGUA han alcanzado de manera presencial entre 3000 y 5000 personas anualmente, trayendo consigo el interés de diversos sectores en participar en otras actividades que se realizan en el marco del proyecto.

IV.2 Dificultades encontradas

En la Exposición se mantiene la principal dificultad de no contar con todos los recursos para su funcionamiento. Lo que implica que no se destinan fondos para una convocatoria amplia y esta se concentra en convocatorias estratégicas y puntuales. El potencial de la Exposición es mayor y podría alcanzar a mucho más público si contara con mayor número de recursos. Por esta razón se implementa el programa de gestión de fondos individuales a través de donaciones, lo que ha generado buenos resultados, sin embargo, también se constituye en una limitante para el acceso de visitantes. Dado que buena parte de nuestros aliados son instituciones del sector público la estrategia de recaudación de fondos se ha visto relegada.

Las dificultades enfrentadas en las acciones impulsadas con la Mesa Técnica de Educación para la Paz al igual que el año anterior, se refieren más las posibilidades de participación de todas las organizaciones de la mesa en la dinámica intensa que generó la coordinación con el MINEDUC. Otra dificultad tiene que ver con cómo empatar con la dinámica del Ministerio de Educación que opera de una manera muy particular y ritmos discontinuos, de los cuales se deriva falta de tiempo del personal encargado de dar seguimiento a acuerdos y compromisos o al desinterés por la coordinación porque deben enfocarse en otras tareas asignadas. Tener claro esta dificultad es vital para evitar delegar la realización de acciones en estructuras que no tienen posibilidad de operar por sí solas.

En la plataforma virtual los principales desafíos superados fueron la resolución de problemas técnicos en los que se vio sumergida la plataforma en diferentes momentos de su desarrollo, previo a la virtualización de los servidores físicos. La migración de la información de los servidores físicos a un servidor virtual, con mayor capacidad de almacenamiento y una mayor seguridad de ataques maliciosos, que no provocaran riesgo del sitio, ha permitido que el sitio se encuentre en línea sin inconvenientes.

IV.3. Sostenibilidad y Oportunidades

- **Sostenibilidad:** Indique cómo los avances alcanzados en la ejecución del proyecto pueden mantenerse más allá de la etapa de implementación.

La estrategia de sostenibilidad de la Exposición ha sido la búsqueda de donantes individuales y venta de productos promocionales, sin embargo, esto ha demostrado ser poco viable. Durante el período del proyecto PAJUST/PNUD no fue posible consolidar un plan de sostenibilidad para la Exposición. Se sondearon los mecanismos para la gestión de financiamiento estatal a través de una aprobación presupuestaria desde el Congreso de la República, pero no existen procedimientos expeditos que no dependan del apadrinamiento de algún diputado lo que conlleva riesgo de asumir compromisos poco claros. Tampoco hubo posibilidades ni mecanismos para que instituciones estatales con mandato pudieran asumir responsabilidades presupuestarias para el mantenimiento de la Exposición, tanto por el hecho de contar con presupuestos disponibles como por no contar con procedimientos administrativos para poder hacerlo. En 2019 se contrató una consultora que colaboró con el equipo en la definición de acciones de recaudación más exitosas. De esa manera como institución se desarrollaron dos proyectos: 1) postulación para Premio de Educación en Derechos Humanos de la OEI; y 2) Campaña de recaudación en el acelerador de Global Giving. Ambas acciones fueron exitosas en la consecución de fondos y en la visibilización de capital social con el que cuenta la Exposición, y lograron la recaudación de alrededor del 25% del presupuesto necesario para un año, de igual manera requieren una inversión de energías institucionales y de personal que se dedique a tiempo completo a ello. Global Giving permitió la recaudación de alrededor de \$12,000 y el Premio del cual se obtuvo el primer lugar a nivel latinoamericano aportó \$5,000.

Una conclusión al respecto es que una institución como el IIARS muy difícilmente puede generar fondos institucionales sin un modelo de negocios paralelo a las acciones que la institución ya realiza, con el riesgo que el modelo de negocios termine consumiendo las energías institucionales.

Frente a lo anterior una posibilidad de sostenibilidad identificada para la Exposición ¿Por qué estamos como estamos? Es darle continuidad a través de otros actores. Para ello en 2019 se inició una alianza con la Universidad Rafael Landívar para desarrollar una versión itinerante que pueda ser presentada a partir del 2020 en las 9 sedes departamentales de esa universidad. Para ello se podrían hacer alianzas locales que permitieran la instalación de la versión itinerante de la Exposición en otros espacios de la región, asociadas a las municipalidades, instituto u otras universidades. Este recorrido nacional daría un uso renovado a la Exposición y sería una alternativa a su cierre definitivo por falta de fondos.

La sostenibilidad de la Mesa Técnica depende de los logros que se alcancen con el impulso de la Estrategia de Formación Ciudadana. Fue notorio durante el 2017 que la cohesión de la Mesa se incrementó, así como su identidad colectiva, frente al trabajo con el Ministerio de Educación. Es preciso trabajar en el mantenimiento del espacio para asegurar la continuidad de la Estrategia más allá del 2020 con el desafío del cambio de autoridades. Si bien durante el 2019 se realizaron acciones para la consolidación de la ENFC y su presentación a las nuevas autoridades, en enero no se conocían disposiciones ni favorables ni negativas de las nuevas autoridades hacia la estrategia.

Con relación a la sostenibilidad de la organización, el Memorial para la Concordia registrada como asociación sin fines de lucro, no es autosustentable en virtud de que no ofrece ni vende productos ni servicios. Tampoco se recibe ningún aporte del Gobierno de Guatemala. El proyecto Difusión, educación y diálogo social en promoción de la memoria y la justicia de transición del PAJUST II, dio inicio en el mes de abril de 2015 y finalizó el 30 de junio de 2019. Y para ello, es necesario tomar en cuenta tres aspectos importantes: 1. El aspecto económico que comprende la búsqueda de donantes y apoyos que amplíen o mantengan el campo de acción de la organización; 2. La sostenibilidad técnica, que para la organización es fundamental, ya que sin ésta no funciona la plataforma y por lo tanto no funciona el proyecto. Esta se ha logrado con avances propios a cargo de un solo técnico y ocasionalmente, con el apoyo de consultores externos, pagados por el mismo PAJUST, GIZ o incluso la Deutsche Welle Akademie; 3. La sostenibilidad que depende de las organizaciones con las que se vincula nuestro trabajo, hacerlas más independientes, ampliar el ámbito de colaboración, el volumen de digitalización de documentos. Mientras más usuarios, mayor es la difusión.

La sostenibilidad que se preveía para la plataforma en el 2015, era convertirse en un instrumento de consulta con los más diversos usuarios que estuvieran interesados en los temas vinculados a la memoria del Conflicto Armado Interno en Guatemala. En la medida en la que se enriqueciera el material de su Biblioteca virtual y con la creciente participación de las organizaciones asociadas, la PVM aspiraría a convertirse en un referente indispensable de estos temas. Durante el 2016, se buscó mejorar las estrategias de comunicación de “Memoria Virtual Guatemala” para dar a conocer el sitio, siendo primordiales las acciones del Lanzamiento. Esto permitiría aumentar el número de visitas al sitio y gestionar con ello, la sostenibilidad con otros actores interesados en apoyar financieramente el proyecto.

En el año 2017, el apoyo para “Memoria Virtual Guatemala” desde el Servicio Civil para la Paz y de Deutsche Welle Akademie, fue relevante en la coordinación de acciones operativas y de difusión en conjunto con PAJUST, lo cual fortaleció el desarrollo y finalmente el Lanzamiento Público del proyecto. Los constantes acercamientos, comunicaciones y talleres han generado acciones estratégicas, tal es el caso de la propuesta por parte del Servicio Civil para la Paz, de realizar una evaluación de proyecto, que permita visibilizar un panorama externo del proyecto y que apoye su futuro desarrollo. Cada una de estas organizaciones cooperantes ha prestado especial interés en aportar su acompañamiento a Memoria Virtual Guatemala en distintos niveles de cooperación, no solamente financiera sino también de asesoría especializada asignada por el Servicio Civil para la Paz y por parte de Deutsche Welle Akademie de su Gerente de Proyecto del Mapeo de la Memoria. En el 2018, se continuó con la búsqueda de nuevos donantes para mantener la operatividad de la plataforma Virtual. Las relaciones de cooperación del Servicio Civil para la Paz y de Deutsche Welle Akademie, fueron de acompañamiento financiero y técnico. La búsqueda de nuevos donantes que soportaran el desarrollo de la plataforma, no se había encontrado para este año. La participación de las organizaciones es un apoyo clave, para continuar con la difusión de la Plataforma, en lo relativo a acercar el uso del portal al público, así como del empoderamiento de las propias organizaciones. Las líneas de acción se generaron a partir de la comunicación con las organizaciones que aportaron documentación, personal, tiempo y recursos para lograr que se visibilizara toda la estructura que no solo la constituye el sitio en línea.

Además del aporte del PAJUST II, a través del IIARS desde el año 2015, se ha contado también con el apoyo de la Cooperación Alemana GIZ a través del programa Servicio Civil para la Paz, también desde el año 2015 hasta la presente fecha. El apoyo del SCP continúa hasta el mes de octubre de 2019. A partir del mes de noviembre 2019, dará inicio un nuevo proyecto que finalizará en agosto 2020. El proyecto de la plataforma Memoria Virtual Guatemala, está incluido en la nueva fase de programa del SCP que va desde el año 2020 al 2021. Adicional a lo anterior, desde el mes de febrero a agosto 2019, se ha contado con el apoyo de la Cooperación Suiza en América Central –COSUDE–, en una primera fase. La segunda fase de ese proyecto comenzará en noviembre 2019, con una duración de dos años.

- **Oportunidades:** Indique de forma específica y objetiva oportunidades relevantes para el proyecto; pueden ser externas y/o internas (surgidas desde el proyecto y/o de la entidad que lo implementa), de naturaleza técnica, política, jurídica, económica, administrativa, etc., señalando de qué manera dicha oportunidad puede beneficiar el proceso en que este proyecto se inserta.

Para la Exposición la oportunidad más evidente es la posibilidad del desarrollo de una exposición itinerante en coordinación con la Universidad Rafael Landívar. De igual manera se presentó como oportunidad una solicitud del Museo Nacional de Historia para colaborar con esa institución en el desarrollo del nuevo guion del museo de cara al bicentenario. No obstante, lo anterior la Exposición se encuentra desfinanciada para el 2020 y con unas leves posibilidades de operación mínima para continuar con el trabajo de coordinación de visitas de escolares en el primer trimestre del año.

La gran oportunidad para la Mesa Técnica sigue siendo la buena voluntad y disposición de las autoridades del Ministerio de Educación para impulsar la Estrategia de Formación Ciudadana. La discusión en torno a la necesidad de impulsar un nuevo enfoque de formación ciudadana se mantiene presente en las nuevas autoridades del Ministerio por lo que se considera una oportunidad ofrecer apoyo y coordinación en esta vía, tanto retomando los recursos producidos en la administración anterior como con el desarrollo de nuevos recursos para el desarrollo curricular del área de formación ciudadana.

V. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

- Indicar aquí el porcentaje del presupuesto ejecutado durante el año.

Durante el 2019 se ejecutó el 100% de presupuesto asignado.

- Informe financiero. Adjuntarlo a este informe. El formato se encuentra entre los anexos al convenio.

Este fue entregado en el mes de diciembre según calendario de entrega.

VI. ANEXOS AL INFORME

Anexo I - Cumplimiento del Plan Operativo Anual (listado de actividades realizadas, indicando lugar). Se llena conforme al cronograma de actividades aprobado al inicio del proyecto. (El formato se encuentra en este mismo documento).

Anexo II - Resumen de Avance de las Metas Anuales: Resumen de los logros y cumplimiento de las metas anuales y líneas de acción desarrolladas durante el año. (El formato se encuentra en este mismo documento).

Anexo III - Matriz de Análisis de Riesgos.(El formato se encuentra en este mismo documento)

Anexo I - Cumplimiento del Plan Operativo Anual

Productos del proyecto	Actividades planificadas ²	Trimestre del año								Lugar donde se realizaron las actividades	# de participantes en las actividades	
		Planificado				Realizado					Mujeres	Hombres
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4			
Producto 1	Sensibilización, educación, difusión y dialogo sobre la memoria histórica y la justicia de transición											
IIARS fortalecido para difundir iniciativas de la memoria histórica y promover diálogo social sobre la justicia de transición.	1.1.1. Promoción, atención de visitantes, seguimiento de compromisos institucionales para visitas a la Exposición y apertura de nuevas alianzas institucionales para visitas a la Exposición.	x	X			x	x	x	X	Exposición ¿Por qué estamos como estamos?	9,100	6,978
	1.1.2. Gestión política y administrativa para prolongar el usufructo de la Bodega No. 1 de Fegua para funcionamiento de la Exposición y apertura de nuevas alianzas institucionales para visitas a la Exposición.	x	x	x	x		x	x	X	Instalaciones del IIARS	,N/A	N/A
	1.1.3 Venta de productos promocionales, materiales educativos y promoción de donaciones individuales como rubros de sostenibilidad para Exposición ¿Por qué estamos como estamos?		x	x	x		x	x		IIARS	N/A	N/A
	1.1.4 Promoción del diálogo social sobre CAI y DDHH en redes sociales. (Hilos del Tiempo)	x				X				Facebook Exposición	N/A	N/A
	1.1.5 Promover soporte administrativo y organizativo de la Mesa Técnica de Educación para la paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos.	x	x	x	x	x	x	x	X	IIARS	N/A	N/A
	1.1.6 Convocatoria y monitoreo de reuniones mensuales.	x	x	x	x	x	x	x	X	IIARS	N/A	N/A
	1.1.7 Acompañamiento de implementación de Plan de Implementación de la Estrategia de Formación Ciudadana en impulsado por el Ministerio de Educación. (Entrega técnica	x	x	x	x	x	x	x	X	Diferentes localidades	N/A	N/A

²Utilice una línea por cada actividad planificada en el cronograma aprobado para el proyecto.

	de guías del ciclo básico y consolidación de estructura operativa de la Estrategia a nivel nacional)											
	1.1.8 Acciones de fortalecimiento metodológico en espacios de formación docente.	x				x				IIARS		
	1.1.9 Manejo y atención de público de la PVM a través de redes sociales en promoción del trabajo de las organizaciones en la Plataforma Virtual.	x	x			x	x	x	X	Memorial para la Concordia		
	1.1.10 Acciones de gestión financiera con diferentes donantes para búsqueda de financiamiento de las actividades del proyecto.	x	x			x	X	X		IIARS		
	1.2 Actividad Jóvenes estudiantes y docentes de centros educativos cuentan con mayor conocimiento sobre temas de realidad social y memoria histórica.											
	1.2.1 Actualización de espacio de formación ciudadana en el portal del Ministerio de Educación.	x	x		x		x		X	Portal Mineduc / Sitio CNB Guatemala		
	1.2.2 Desarrollo y difusión de recursos comunicativos para docentes sobre los recursos disponibles a través de redes sociales y de páginas especializadas en educación.			x	X			X	X	IIARS		
	1.2.3 Desarrollo de recursos de apoyo a los docentes: Video que explique la formación ciudadana; video que explique la utilización de las guías; cápsulas informativas sobre los temas de la formación ciudadana.				x				X	IIARS		
	1.2.4 Espacio de interacción con docentes para resolver dudas o ampliar información.			X	x				X	Facebook		
	1.2.5 Encuesta en línea para seguimiento de docentes.				X				0			
	1.2.6 Presentación de Marco Lógico y Evaluación 2017 a la Comisión Nacional				x				X			
	1.2.7 Elaboración de una propuesta de estructura operativa de la Comisión				x				X			

	1.2.8 Instalación y funcionamiento de mecanismos operativos de la Comisión				x				X			
	1.2.9 Diseño y prueba de un modelo de monitoreo de la estrategia de formación ciudadana por parte de la comisión.				X				X			
	1.2.10 Presentación de resultados de estrategia a nuevas autoridades.				x				X			
	1.2.11 Gestión de Curso sobre Conflicto Armado con MINEDUC para preparar conmemoraciones del 25 de febrero del 2020, utilizando materiales de Campaña Hilos del Tiempo.	x			x	x			X			
	1.2.12 Mesa de Formación Ciudadana en el Congreso de Enseñanza de las Ciencias Sociales impulsado por la Escuela de Historia / USAC				X				X			
	1.2.13 Intercambio experiencia sobre Formación Ciudadana y Memoria con el Ministerio de Educación de El Salvador (En gestión con American Friends)				0				0			
	1.2.14 Conferencia internacional sobre Educación y memoria (en gestión con American Friends)				0				0			
	1.2.15 Gestión financiera para la búsqueda de fondos que permitan la continuidad de apoyo al MINEDUC para el siguiente periodo.				X				X			
	Actividades realizadas no planificadas en el Plan Cronograma											
	No hubo actividades fuera de planificación											

Anexo II – Resumen de Avance de las Metas Anuales

Productos	Línea de Base	Indicador	Meta	Cumplimiento Anual de la meta
<p>P1.</p> <p>IIARS fortalecido para difundir iniciativas de la memoria histórica y promover diálogo social sobre la justicia de transición.</p>	175,000 Visitantes a la Exposición ¿Por qué estamos como estamos?	Número de visitantes a la Exposición ¿Por qué estamos como estamos?	7,500 visitantes a junio 2019	Meta alcanzada y sobrepasada. Se alcanzó un buen equilibrio en la participación de mujeres. La distribución por sector indica que los estudiantes siguen siendo el público mayoritario y que los empleados públicos se mantienen como grupo identificable entre el total.
	0	Número de acciones impulsadas por la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos	2 acciones impulsadas por parte de la Mesa	100% alcanzada a través del impulso de la Estrategia de Formación Ciudadana en acompañamiento al Ministerio de Educación. Como principales actividades se pueden mencionar: 1) taller con enlaces departamentales para entrega técnica de guías del ciclo diversificado (marzo); 2) seguimiento a enlaces departamentales de formación ciudadana (agosto); 3) Revisión y aportes al currículo de CCSS y Formación Ciudadana del Ciclo Básico; 4) Apoyo y seguimiento en la redefinición del Seminario de Graduandos; 5) Adecuación de guías de Formación Ciudadana del ciclo básico al nuevo currículo. 6) Reuniones mensuales de la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos.
	0	Número de usuarios de la PVM	30,000 usuarios de la PVM	100% alcanzada. El número de usuarios que visitaron los diferentes sitios de la plataforma a junio 2019, fueron 150,998

	Presupuesto inicial del proyecto	% adicional del presupuesto total del proyecto gestionado ante fuentes alternativas del PAJUST	IIARS gestiona un 5% adicional de su presupuesto por fuentes alternativas	Meta alcanzada. Se recaudó un 16% del presupuesto total del Proyecto proveniente otras fuentes diversas.
	0	# de docentes que utilizan guías de formación ciudadana	2 mil docentes de todos los niveles utilizan guías de formación ciudadana	Las guías de Formación ciudadana se colocaron en la plataforma del MINEDUC en diferentes fechas. Abril las de diversificado y noviembre las del ciclo básico. El Mineduc no pudo proporcionar información sobre descargas. El Sitio CNB Guatemala reportó 3520 usuarios, con 5534 enlaces de las guías sin embargo no se tiene certeza sobre las descargas que se hayan realizado de los recursos educativos. Para buscar el alcance de los docentes se realizaron actividades como entregas técnicas de guías del ciclo básico.
	0	Existencia de Comisión Nacional y Departamentales de Formación Ciudadana	Comisión Ministerial y Departamentales conformadas y en funcionamiento.	Meta alcanzada. La Comisiones tuvieron una reunión de orientación y arranque en octubre y en el mes de noviembre tuvieron sus primera actividad en función del marco lógico de la estrategia: talleres preparatorios para la entrega técnica de las guías del ciclo básico a los docentes.
	0	Acciones de posicionamiento de la estrategia de formación ciudadana	2 acciones de visibilización	Meta alcanzada: Se realizó una presentación de los resultados de la Estrategia Nacional de Formación Ciudadana y el apoyo de la Mesa Técnica al MINEDUC a las nuevas autoridades del Ministerio. Se participó en el Encuentro Nacional de Profesores de Formación Ciudadana con la presentación del nuevo enfoque de FC y la experiencia en el desarrollo de la herramienta de Investigación Acción Participativa. El enfoque de formación

				<p>ciudadana y la estrategia se presentaron en el Primer Congreso de Educación en Derechos Humanos organizado por la Procuraduría de los Derechos Humanos. Se realizaron cuatro jornadas de formación sobre el material Hilos del Tiempo con personal de MINEDUC y docentes. Se utilizaron redes sociales para la visibilización de la ENFC y se produjeron 6 videos con contenidos del enfoque de formación ciudadana como apoyo para docentes.</p>

Anexo III - Matriz de Análisis de Riesgos

#	Descripción en qué consiste el riesgo	FECHA cuando el riesgo fue identificado	TIPO DE RIESGO	PROBABILIDAD de que el riesgo ocurra. De 1 (baja) a 5(alta)					IMPACTO Nivel de impacto en el proyecto si el riesgo ocurre De 1 (bajo) a 5 (alto)					ACCIONES TOMADAS PARA MITIGAR EL RIESGO		ESTADO DEL RIESGO				
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Fecha	Acciones	Eliminado	Se reduce	Se incrementa	No hay cambios	
1	Cambio de gobierno y de las entidades estatales puede interrumpir la continuidad de los procesos de justicia de transición	Nov. 2014	Político				x					x				Se establecieron y estabilizaron relaciones con entidades de gobierno.				X
2.	Usufructo de la Bodega donde está instalada la Exposición ¿Por qué estamos como estamos? es retirado antes del 2016	Nov. 2014	Operativo		X									x		Se han iniciado gestiones para ampliar el usufructo hasta 2021				X
3	Falta de voluntad política en el sistema educativo para institucionalizar una pedagogía de memoria y	Nov. 2014	Político/ Institucional		x							x				Flujo constante de comunicación con el Mineduc				X

#	Descripción en qué consiste el riesgo	FECHA cuando el riesgo fue identificado	TIPO DE RIESGO	PROBABILIDAD de que el riesgo ocurra. De 1 (baja) a 5(alta)					IMPACTO Nivel de impacto en el proyecto si el riesgo ocurre De 1 (bajo) a 5 (alto)					ACCIONES TOMADAS PARA MITIGAR EL RIESGO		ESTADO DEL RIESGO			
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Fecha	Acciones	Eliminado	Se reduce	Se incrementa	No hay cambios
	educación para la paz																		
4	Integrantes de la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los DDHH y de la PVM declinan participación	Nov. 2014	Organizativo		X								X		Se promueve un ambiente de confianza y dialogo abierto asegurando la participación y el sentido de pertenencia de los miembros.				X
														Asegurar procesos de evaluación, retroalimentación y redefinición de las acciones emprendidas.					
														Se ajuntan los mecanismos de trabajo para responder a las demandas que impuso la dinámica de coordinación con el MINEDUC.					
5	Falta de voluntad de las organizaciones de aliarse con la PVM para brindar su información.	Nov. 2014	Organizativo	X									X		Promover ambiente de confianza y dialogo abierto.				X
														Asegurar la participación y sentido de pertenencia de los miembros					
														Asegurar procesos de evaluación, retroalimentación y redefinición de las acciones.					
6	La ausencia de participación en el aporte de contenidos al Reservorio Digital por parte de las organizaciones miembros de la PVM, que podría afectar el lanzamiento oficial y el funcionamiento en general de la misma.	Marzo 2016	Organizativo				X						X	Mejorar la comunicación y acercamiento con las organizaciones, asegurando la accesibilidad de usuario interno de las organizaciones que faciliten la alimentación de la Biblioteca Virtual		X			

